

Déclaration d'accessibilité

La Région Normandie s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses applications mobiles accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, la région met en œuvre son schéma pluriannuel et les actions suivantes pour l'année 2023-2025.

- Schéma pluriannuel 2023-2025
- Plan d'action 2024

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site :

<https://aurendezvousdesnormands.fr/>

État de conformité

Le site institutionnel normandie.fr est reconnu comme **partiellement conforme** au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) dans sa version 4.1.2

Résultats des tests

L'audit de conformité a été évalué par une entité externe n'ayant pas participé au processus de conception et de développement du service, à savoir la société ACCESS MAN.

Il révèle sur un échantillon de 13 pages que **67,19 %** des critères sont respectés avec un taux moyen de conformité de **81,03 %**.

Pour rappel, l'évaluation est réalisée sur un échantillon de pages représentatif.

L'échantillon des pages auditées comprend **43** conformités, **21** non-conformités et **42** critères non-applicables sur les 106 critères du RGAA 4.1.

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

L'échantillon des pages du site ayant fait l'objet d'une vérification de conformité est le suivant :

N° page	Titre de la page	URL
P01	Accueil	https://aurendezvousdesnormands.fr/
P02	Contact	https://aurendezvousdesnormands.fr/nous-contacter
P03	Mentions légales	https://aurendezvousdesnormands.fr/mentions-legales
P04	Accessibilité	https://aurendezvousdesnormands.fr/accessibilite
P05	Plan du site	https://aurendezvousdesnormands.fr/sitemap.xml
P06	Authentification	https://aurendezvousdesnormands.fr/user/login
P07	Inscription	https://aurendezvousdesnormands.fr/inscription
P08	Partenaires	https://aurendezvousdesnormands.fr/partenaires?code=&lieu_recherche=&type%5B2%5D=2
P09	Le Rollon	https://aurendezvousdesnormands.fr/le-rollon
P10	Mieuh	https://aurendezvousdesnormands.fr/mieuh
P11	Le blog	https://aurendezvousdesnormands.fr/le-blog
P12	Le marché normand	https://aurendezvousdesnormands.fr/le-marche-normand-authenticite-et-convivialite
P13	Proxi Confort	https://aurendezvousdesnormands.fr/proxi-confort

Contenus non accessibles

Non-conformités

Malgré nos efforts, certains contenus sont inaccessibles. Vous trouverez ci-dessous une liste des limitations connues :

Images

- Des images porteuses d'information n'ont pas d'alternative textuelle, ou une alternative non-pertinente.
- Des images décoratives ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance.

Cadres

- Un titre de cadre n'est pas pertinent.

Liens

- Des images liens ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- Des liens ne possèdent pas de titre pertinent

Scripts

- Des scripts sont non compatibles avec l'accessibilité, ou non-utilisables au clavier.

Éléments Obligatoires

- Le titre d'une page n'est pas pertinent.
- La langue par défaut n'est pas présente sur une page.
- Un type de document n'est pas défini sur une page.

Structuration

- Des structures de documents ne sont pas cohérentes.

Formulaires

- Des intitulés de boutons ne sont pas pertinents
- Les étiquettes ne sont pas présentes sur des champs du formulaire.

Navigation

- Une page ne possède ni lien d'évitement ou d'accès rapide au contenu principal, ni menu et barres de navigation à la même place, ni deux systèmes de navigation différents et n'est pas atteignable de façon identique depuis l'ensemble du site.

- Des zones de regroupement de contenus ne peuvent pas être atteintes ou évitées.
- Une fonctionnalité d'accès rapide à un login n'est pas activable lors de la navigation au clavier (Mon compte)

Consultation

- Les documents téléchargeables du site comportent des erreurs d'accessibilité

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation à signaler

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Des vidéos présentes sur le site ne sont pas prises en compte car elles utilisent le lecteur vidéo Youtube. Le lecteur vidéo est considéré comme un contenu émanant d'entités tierces, ni contrôlées ni financées par la Région Normandie.

Des cartes géographiques présentes sur le site ne sont pas prises en compte car elles utilisent un service Google. Ce service est considéré comme un contenu émanant d'entités tierces, ni contrôlées ni financées par la Région Normandie.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 07/05/24.

Technologies utilisées

L'accessibilité du site internet s'appuie sur les technologies suivantes :

- HTML5
- CSS3
- Php 8.0.28
- Drupal 9.4.8
- jQuery v3.6.0

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec Chrome, Firefox et Safari et les technologies d'assistance suivantes :

- JAW 2020 avec Firefox version 97.0.1.
- VoiceOver (MacOs 10.15) et Safari 14.1
- Lecteur d'écran NVDA version 2023.3 avec Chrome version 119.0.6045.105
- Assistant RGAA version 4.1 (2021)
- Web Developer version 0.5.5
- PDF Accessibility Checker 3 (2021)

- Analyseur de Contraste des Couleurs version 3.1.2
- Vérificateur d'accessibilité Microsoft.

Amélioration et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter la [Direction de la communication](#) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Par téléphone au 02 31 06 98 55
- Par mail : communication@normandie.fr
- Par courrier : Conseil Régional Normandie - Direction de la communication - Abbaye-aux-Dames, Pl. Reine Mathilde, 14000 Caen

Voie de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant : vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

Vous pouvez :

- [Écrire un message au Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- *Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07*